

## Политика обработки персональных данных на интернет-ресурсах:

Тип	Адрес, по которому происходит сбор данных
Сайт (включая разделы / )	<a href="https://shtof.rest">https://shtof.rest</a>
Сайт (включая разделы / )	<a href="https://ugar.rest">https://ugar.rest</a>
Телеграм-бот	<a href="https://t.me/shtof_booking_bot">https://t.me/shtof_booking_bot</a>
Телеграм-бот	<a href="https://t.me/ugar_booking_bot">https://t.me/ugar_booking_bot</a>

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.3. Субъектом персональных данных является любое физическое лицо, обладающее персональными данными.

---

### 2. Термины и определения

2.1. **Оператор** — **Общество с ограниченной ответственностью «РЕЙНЕКЕ»**, в лице Генерального директора **Гришанова Виталия Михайловича**, действующего на основании устава. Место нахождения Оператора: **Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, ул. Баумана 62/9**, контактный e-mail: **info@shtof.rest**

2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.3. **Персональные данные, разрешённые субъектом для распространения** — персональные данные, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц с согласия субъекта.

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.6. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.7. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

---

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- приёма и обработки заявок на бронирование столов;
- идентификации клиента при бронировании;
- связи с клиентом для подтверждения, изменения или отмены бронирования;
- информирования клиента о статусе бронирования;
- исполнения обязательств Оператора перед клиентом;

- анализа поведения пользователей на сайте, улучшения качества работы сайта, а также оценки эффективности рекламных кампаний с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика.

---

#### **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных при использовании функционала бронирования через **сайт в сети Интернет** или через **платформу Telegram**. Продолжая использование интернет-ресурсов, пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных с использованием сервиса **Яндекс Метрика** осуществляется с привлечением третьего лица – **ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193)**, которое обрабатывает данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности – [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/ru/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/).

4.4. Обработка персональных данных при использовании платформы **Telegram** осуществляется с привлечением третьего лица – **Telegram FZ-LLC**, в рамках функционала соответствующих сервисов и в соответствии с пользовательскими соглашениями указанных платформ – <https://telegram.org/privacy/ru>.

4.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.6. Раскрытие и распространение персональных данных третьим лицам без согласия субъекта не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.7. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

4.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4.9. Персональные данные могут обрабатываться как на бумажных, так и на электронных носителях.

4.10. Хранение персональных данных в открытых электронных каталогах и файлообменниках не допускается.

4.11. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями их обработки.

4.12. Уничтожение персональных данных на материальных носителях осуществляется путём их физического уничтожения.

4.13. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путём стирания или форматирования.

4.14. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

---

#### **5. Категории субъектов и персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов:

- клиенты — физические лица, осуществляющие бронирование столов.

5.2. Обрабатываемые персональные данные:

- имя клиента;

- номер телефона клиента.

5.3. Также Оператор может обрабатывать технические и обезличенные данные о пользователях сайта, собираемые автоматически с помощью сервиса Яндекс Метрика, включая IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, операционной системе, времени доступа и действиях пользователя на сайте.

---

## **6. Основные права субъекта персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации:

- о факте обработки персональных данных;
  - о правовых основаниях и целях обработки;
  - о способах обработки персональных данных;
  - о сроках хранения персональных данных;
  - о порядке реализации своих прав;
  - о лицах, имеющих доступ к персональным данным;
  - на обращение к Оператору и направление запросов.
- 

## **7. Актуализация, исправление и уничтожение персональных данных**

7.1. Оператор предоставляет субъекту персональных данных информацию об обработке его персональных данных при обращении или получении запроса.

7.1.1. Запрос должен содержать ФИО и контактные данные (номер телефона, используемый при заполнении формы или электронную почту, с которой происходило взаимодействие с Оператором).

7.2. В случае выявления неточных персональных данных Оператор блокирует их на период проверки.

7.2.1. При подтверждении неточности персональные данные уточняются в течение 7 рабочих дней.

7.3. При выявлении неправомерной обработки персональные данные блокируются.

7.4. При достижении целей обработки или отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом или договором.